



Beleid KWALITEIT

Het kwaliteitsbeleid wordt ontwikkeld en gevormd via het overleg over het bedrijfssysteem. Tijdens periodiek overleg van het MT zal dit onderwerp een belangrijke plaats innemen.

Externe marktontwikkelingen kunnen aanleiding zijn om het kwaliteitsbeleid aan te passen.

Visie

Kwaliteit moet bij de klant als synoniem van IJslander genoemd worden. De certificering met ISO 9001:2008 geldt daarbij als steun om deze visie te kunnen controleren en te behouden.

Doel

Het kwaliteitsbeleid heeft primair tot doel dat de afnemers en de markt in het algemeen IJslander zien als een vooraanstaande aanbieder van de betreffende diensten, die kwaliteit levert tegen een concurrerende prijs.

Het voldoen aan de eisen van de ISO-normen wordt gezien als basis voor verdere integrale kwaliteitszorg en zal het streven naar kwaliteit onderhevig maken aan continue verbetering.

Strategie

Om deze kwaliteit te waarborgen wordt aan de hand van de ISO-normen gewerkt. Telkens wordt tijdens het MT gekeken of de kwaliteit naar tevredenheid is, zowel voor de klant als voor het personeel.

Randvoorwaarden

Kwaliteit leveren is van essentieel belang om ook op langere termijn de te verwerven plaats in de betreffende sectoren te behouden. Daarbij behoort vanzelfsprekend een integrale aanpak van de kwaliteitszorg. Mede daarom ziet het MT het als haar taak voorwaarden te scheppen en middelen beschikbaar te stellen die het mogelijk maken het bedrijfssysteem binnen de onderneming optimaal te doen functioneren, zowel nu als in de toekomst.

Kwaliteitsdoelstellingen

- Behouden van de kwaliteit en verhogen waar dit nodig blijkt te zijn.
- Het zoeken naar efficiëntere en kwaliteitsverhogende grondstoffen, productsamenstellingen en duidelijkere informatievoorziening.
- Bewaking van deze doelstellingen vindt plaats via het reguliere MT-overleg.